

Das Leben im  
Altenheim St.Johannis•St.Nikolai  
der  
Diakoniestiftung Alt-Hamburg

**Leistungsbeschreibung und Information**  
gemäß § 3 Wohn- und Betreuungvertragsgesetz WBVG

wohnen im Herzen von Harvestehude

Liebe zukünftige BewohnerInnen,  
sehr geehrte Damen und Herren,

vielleicht werden Sie sich ja in Kürze eines unserer Apartments oder Zimmer beziehen und damit zu unserer Hausgemeinschaft gehören. Vielleicht überlegen Sie auch noch, welche Häuser in der Umgebung für Sie infrage kommen, in welchem sie sich wohl fühlen werden.

Auf den folgenden Seiten wird Ihnen unser Haus, das Altenheim St.Johannis•St.Nikolai, ausführlich vorstellen. Wir wollen Sie mit den Zielen und dem Stil unserer Arbeit vertraut machen und viele Ihrer Fragen beantworten. Dabei möchten wir auch die Struktur und Abläufe, die Ihren und unseren Alltag in diesem Hause maßgeblich bestimmen, durchsichtig und nachvollziehbar machen. Das Altenheim St.Johannis•St.Nikolai ist Teil der Diakoniestiftung Alt Hamburg. In dieser Stiftung sind wir in einem starken Verbund mit weiteren Altenheimen in Hamburg unter dem Dach der Diakonie.

Gute und durchdachte Serviceleistungen, umfassende Betreuung, qualifizierte Pflege, im Altenheim St.Johannis•St.Nikolai bieten Ihnen, was Sie brauchen. Sie können sicher sein: Wir respektieren Ihren persönlichen Stil und bieten Ihnen die Voraussetzungen für eine selbstbestimmte, individuelle Lebensführung nach Ihrer eigenen Vorstellung.

Natürlich ersetzt diese Broschüre nicht das persönliche Gespräch: Offene Fragen kläre ich gerne mit Ihnen bei einem ausführlichen Gang durchs Haus.

Ich hoffe, Sie bald im Altenheim St.Johannis•St.Nikolai begrüßen zu dürfen.

Tim Schoon  
Einrichtungsleiter

## **Wer kann bei uns wohnen?**

Als Einrichtung für den Lebensabend steht unser Haus allen offen, die das Erwerbsleben hinter sich gelassen haben. Wir freuen uns, wenn unsere neuen BewohnerInnen bereits einen Bezug zu den Gemeinden oder dem Stadtteil haben. Da wir seit einigen Jahren zumeist mehr BewerberInnen als Appartements haben, empfiehlt sich eine frühzeitige Anmeldung, die wir, wenn möglich gerne berücksichtigen.

## **Lage und Verkehrsanbindung des Hauses**

Die meisten unserer BewohnerInnen wissen vor allem die schöne Lage des Hauses zu schätzen: Die Stiftung Altenheim St.Johannis•St.Nikolai liegt sowohl nahe der Alster als auch in Innenstadtnähe. Vor dem Haus befindet sich eine Station der zentralen Buslinie 109, die nächste U-Bahnstation (Hallerstraße) ist nur fünf Minuten entfernt. Viele (Fach-)Ärzte und Apotheken sind unmittelbar erreichbar. Einkaufsmöglichkeiten befinden sich im nahe gelegenen Einkaufszentrum Milchstraße.

## **Wir unterstützen Ihren Einzug**

Wir legen Wert darauf, unsere zukünftigen BewohnerInnen vor und während des Einzuges in unser Haus umfassend zu beraten und zu begleiten. Wenn Sie auf unserer Warteliste stehen, bleiben wir mit Ihnen bis zum Einzug in Kontakt. Selbstverständlich bieten wir Ihnen Hilfe beim Einzug an und helfen Ihnen unter anderem bei Behördenangelegenheiten.

## **Gut ausgestattete Appartements**

Unser Haus verfügt über 1-, 1½- und 2 Zimmer Appartements (27- 69 qm<sup>2</sup>), größtenteils mit Balkon oder Wintergarten bzw. Terrasse. Darüber hinaus gibt es gemütliche Sitzecken. Ein modernes Pflegebad mit technischen Pflegehilfen steht zu Ihrer Verfügung.

## **Die Appartements sind ausgestattet mit:**

- Notruf und Gegensprechanlage
- Duschbad
- Einbauküche mit Herd, Schränken und Kühlschrank
- Einbauschränke teilweise
- Teppichboden, Parkett oder Linoleum
- höhenverstellbares Pflegebett
- Telefonanschluss
- Internetanschluss
- Anschluss für Kabelfernsehen
- Brandmeldeanlage

Die unterschiedlich ausgestatteten Veranstaltungs- und Gemeinschaftsräume werden gerne und vielfach genutzt, z.B. zum Zeichnen, Backen, für Dia- oder Filmvorführungen. Das Café con Takt steht den BewohnerInnen sowie deren Angehörigen und Freunden mehrere Male in der Woche an Nachmittagen zur Verfügung. Sie können Kaffee, Tee, Säfte und Kuchen erhalten. Das Haus bietet außerdem schöne gepflegte Außenanlagen, einen Garten und einen begrünten Innenhof.

Natürlich erhalten Sie einen eigenen Wohnungs- und Haustürschlüssel. Zu jedem Appartement gehören ein eigener Briefkasten sowie eine Klingel mit Ihrem Namensschild. Mit der Gegensprechanlage können Sie die Eingangstür öffnen. Mit der hausinternen Telefonanlage können Sie eine Verbindung mit dem Büro bzw. Empfang oder anderen Bewohnern herstellen.

### **Wir bieten:**

- einmal in der Woche oder nach Bedarf Reinigung des Appartements
- Fensterputzservice
- hausmeisterliche Hilfe montags-freitags (kleinere Reparaturen wie z.B. Glühbirnenwechsel)

Selbstverständlich stellen wir Ihnen bei Einzug eine renovierte Wohnung zur Verfügung.

In den Appartements können Sie Vögel oder Fische halten, solange Sie die Versorgung der Tiere selbst erledigen oder regeln können. Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Haltung anderer Haustiere leider nicht möglich ist. Gäste können Ihre Haustiere mitbringen.

### **Sie können gerne eigene Möbel mitbringen**

Vertraute Möbel schaffen ein Stück Behaglichkeit, vermitteln sogleich das Gefühl "Zuhause" zu sein. Daher können Sie Ihr Appartement in unserem Hause weitgehend selbst möblieren. Hierzu zählen beispielsweise auch die Wohnzimmerbeleuchtung, Gardinen und Balkonmöbel.

Auch im Doppelzimmer können Sie durch das Mitbringen einiger eigener Möbel eine persönliche Atmosphäre schaffen.

### **Unser Haus ist bewohnergerecht gestaltet.**

Die Architektur und Ausstattung unseres Hauses entspricht den Bedürfnissen und Anforderungen älterer Menschen.

- Der Boden ist behindertengerecht ausgelegt, rutschsicher und wohnlich.
- Drei Fahrstühle bieten Bewegungsfreiheit für alle.
- Handläufe in den Flurbereichen bieten Halt und Sicherheit.
- Die Badezimmer sind ebenerdig begehbar

## **Ihre Gäste sind uns herzlich willkommen**

Ob Freunde oder Familie- Ihre Gäste sind uns herzlich willkommen und können in unserer Gästewohnung günstig übernachten. Wir bieten auch Gästeessen und servieren Ihnen und Ihren Gästen gerne eine Kaffeetafel. Für das Feiern festlicher Ereignisse sind auch größere Räumlichkeiten vorhanden, die wir Ihnen gegen einen Unkostenbeitrag zur Verfügung stellen können.

## **Wir beraten und betreuen Sie und Ihre Angehörigen**

Die Einrichtungsleitung, Pflegedienstleitung, Betreuungsleitung und Wohnbereichsleitung stehen sowohl Ihnen als auch Ihren Angehörigen für Fragen und Gespräche zur Verfügung.

Wir pflegen den Kontakt zu ihren Angehörigen, beraten, vermitteln und betreuen in Krisensituationen.

Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen Anschriften von z.B. Haus- und Fachärzten, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten und Logopäden/innen. Gerne sind wir Ihnen auch bei der Auswahl von Blindensendungen und entsprechende Bücherbestellungen behilflich. Darüber hinaus arbeiten wir mit einem Sanitätshaus und einer Apotheke vertrauensvoll zusammen.

## **Hausinterne Serviceleistungen**

Das Umfeld des Hauses bietet vielfältige Einkaufsmöglichkeiten. Darüber hinaus können Sie den Service innerhalb des Hauses nutzen: Der Friseursalon hat mehrmals wöchentlich geöffnet. Briefmarken erhalten sie am Empfang. Kleinigkeiten beim Kiosk

## **Jederzeit gut informiert!**

Vor dem Mittagessen werden Sie unter anderem informiert über:

- Wichtiges aus der Hausgemeinschaft
- aktuelle Veranstaltungen
- Interessantes aus dem Stadtteil
- Aktivitäten der Gemeinde
- Ergebnisse der Heimbeiratssitzung

Auch neue BewohnerInnen sowie neue MitarbeiterInnen werden in diesem Rahmen vorgestellt.

## **Aktiv mitgestalten**

Die Einrichtung des Heimbeirates hat in unserem Hause eine lange Tradition. So vertreten die gewählten MitgliederInnen des Heimbeirates die Interessen der BewohnerInnen und beraten sich mit der Heimleitung. Wir unterstützen die Arbeit des Heimbeirates durch Protokollführung und Hilfe bei den regelmäßig stattfindenden Wahlen. Sorgen, Nöte und lobende Worte können darüber hinaus dem "Kummerkasten" im Eingangsbereich anvertraut werden.

## **Vielfältige Aktivitäten direkt im Haus**

Wer Abwechslung und Anregung sucht, findet in unserem Haus ein breites Angebot zum Beispiel:

- einen Englischkurs
- verschiedene Denksport-Gruppen
- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Kurse der Seniorenakademie von St.Nikolai
- Veranstaltungen der Johanniter

Veranstaltungen und Aktivitäten können auch geändert oder ergänzt werden

Konzerte, Diavorträge und Filmnachmittage ergänzen das kulturelle Angebot des Hauses. Auch liebevoll ausgerichtete Feste und Traditionsveranstaltungen haben ihren festen Platz im Hause. Bei gemeinsamen Ausflügen oder Unternehmungen gehen wir gerne auf Ihre Wünsche und Vorschläge ein.

Unser Haus hat eine diakonische Ausrichtung und ist eng mit den beiden Trägergemeinden St.Johannis-Harvestehude und der Hauptkirche St.Nikolai verbunden. Das Seelsorgeangebot umfasst neben Einzelgesprächen mit den Pastoren auch interne Gottesdienste, Bibelstunden und Andachten. Zur katholischen St.Elisabeth-Gemeinde bestehen ebenfalls enge Beziehungen.

Darüber hinaus vermitteln wir Ihnen gerne die seelsorgerische Betreuung und Begleitung eines Mitglieds unseres Besucherkreises.

## **Die Serviceleistungen am Empfang**

Die MitarbeiterInnen am Empfang stehen Ihnen täglich als AnsprechpartnerInnen zur Verfügung.

- Sie bearbeiten Ihre Essensanmeldungen und nehmen Änderungswünsche an
- Sie nehmen Anmeldungen von Gästeessen entgegen sowie deren Bezahlung
- Sie regeln die Vermietung der Gästewohnung, geben die Schlüssel zur Gästewohnung aus, informieren die Küche und rechnen die Gästewohnung ab
- Sie nehmen Reparaturaufträge entgegen und leiten diese an den Haustechniker weiter
- Sie wechseln Geld und stehen für diverse Auskünfte zur Verfügung
- Sie nehmen Abwesenheitsmeldungen beim Verreisen und bei Krankenhausaufenthalten entgegen und leiten diese an Heimleitung, Pflegedienst und Hauswirtschaft weiter

## **Die Leistungen der Verwaltung**

Die MitarbeiterInnen der Verwaltung bieten den BewohnerInnen dienstags und donnerstags in der Zeit von 9<sup>30</sup> - 12<sup>30</sup> Uhr unter anderem folgende Dienstleistungen:

- Verwaltung der Verwahrgeldkonten
- Ausgabe von Bargeld
- Auskünfte und Erläuterungen zum Heimentgelt

## **Unsere Pflegeleistungen**

Ziel unserer pflegerischen Leistungen ist es, unseren pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohnern soviel professionelle Hilfe wie nötig und soviel Hilfe zur Eigenständigkeit wie möglich zu gewähren und so Ihre Selbstständigkeit weitgehend zu erhalten und zu fördern.

Wir orientieren unsere Pflegepraxis an wissenschaftlich fundierten Konzepten und pflegen nach dem Strukturmodell. Unser Pflegeleitbild sowie unsere Pflegestandards beschreiben die konkrete Pflegepraxis.

Wir behandeln alle BewohnerInnen im Leben, im Sterben und im Tode mit der gleichen Würde und dem gleichen Respekt. Der Tod wird in unserer Einrichtung nicht tabuisiert. Die Begleitung Sterbender setzen wir entsprechend unserem diakonischen Leitbild um. Wir sind in ständigem Kontakt mit den behandelnden Ärzten, wenn es um ein schmerzfreies und menschenwürdiges Sterben geht. Christliche Sterbe- und Trauerrituale sind integrierte Bestandteile der Begleitung Sterbender und ihrer Angehörigen. Selbstverständlich werden auch andere religiöse Kulturen und Rituale respektiert. Die intensive Begleitung unserer BewohnerInnen in ihrem letzten Lebensabschnitt durch MitarbeiterInnen, Angehörigen und Pastoren und ist für uns selbstverständlich.

Der Pflegedienst der Stiftung Altenheim St.Johannis•St.Nikolai bietet:

- Aktivierende Pflege durch Pflegeleistungen
- Erstellung einer individuellen Strukturinformationssammlung
- Grundpflege durch geschulte, erfahrene MitarbeiterInnen
- Behandlungspflege durch Mitarbeiter mit einer Fachausbildung
- Nachtwachen durch zwei Pflegekräfte, davon eine examinierte Fachkraft
- Notruf Tag und Nacht
- Dokumentation der Pflege nach SGB XI
- Gewährleistung des Datenschutzes
- Pflegehilfe bei kurzfristiger Krankheit

Alle MitarbeiterInnen erbringen diese Leistungen auf der Grundlage unseres QM-Systems. Sie entsprechen daher immer dem jeweils aktuellen medizinisch- pflegerischen Wissenstand und werden regelmäßig überprüft und verbessert.

## **Therapie und vielfältige Anregung**

Alle BewohnerInnen erfahren eine zusätzliche Betreuung durch unsere erfahrenen Betreuungskräfte. Sie bieten unter anderem folgende Gruppenangebote an:

- Spiel
- Bewegung nach Musik
- Singen/Musizieren
- Vorlesen
- Marktbesuch
- Backen und Kochen
- Kreatives gestalten
- Kulturelle Angebote

Die genannten Angebote fördern das soziale Miteinander und die Kommunikation. Sie haben zum Ziel spezifische Fähigkeiten zu fördern bzw. zu erhalten.

### **Gesund genießen – Freude am Essen und Trinken**

Leckere, abwechslungsreiche Speisen, appetitlich angerichtet, sind eine wichtige Voraussetzung für Wohlbefinden und Zufriedenheit und zählen damit zu den Faktoren, die die Atmosphäre eines Hauses entscheidend prägen. Daher hat die gesamte Speisenzubereitung in unserem Hause einen hohen Stellenwert. Wir bieten Vollpension für alle BewohnerInnen. Alle Speisen werden in der hauseigenen Küche zubereitet und nach Jahreszeiten dekoriert und serviert. Unsere Mahlzeiten werden nach den neuesten Lebensmittelrichtlinien zubereitet.

Unser tägliches Angebot umfasst:

- Normalkost
- Schonkost
- Vegetarisches Essen
- Pürierte oder passierte Kost

Jede Woche erscheint ein aktueller Speiseplan, der täglich zwei Menüs zur Auswahl bereithält.

Direkt nach Ihrem Einzug in unser Haus können Sie mit den Mitarbeitenden Ihre persönlichen Wünsche besprechen.

Das Mittagessen wird in der Regel um 12:30 Uhr im Speisesaal eingenommen, kann Ihnen auf Wunsch aber auch im Appartement serviert werden. Zum Mittagessen bieten wir Ihnen eine Vorsuppe oder Rohkost, Salat, ein Hauptgericht und eine Nachspeise.

Aus den Komponenten der Hauptgerichte können Sie eine individuelle Zusammenstellung auswählen.

Sie erhalten kostenlos Mineralwasser und verschiedene Säfte.

### **Wäscheservice**

Wir betrachten das Waschen Ihrer Wäsche als ein Element häuslichen Lebens, das ganz selbstverständlich zum Alltag gehört. Unser Ziel ist es, in Zusammenarbeit mit einer externen Wäscherei, sowohl Haus- als auch Bewohnerwäsche bedarfsorientiert, termingerecht und hygienisch zu waschen und zu pflegen. Die entsprechenden Arbeitsprozesse, den Ablauf der Wäschepflege, gestalten wir für BewohnerInnen und für MitarbeiterInnen transparent.

### **Reinigungsservice**

Die Reinigungsarbeiten im Hause werden von MitarbeiterInnen einer externen Reinigungsfirma durchgeführt. Für alle Reinigungsleistungen bestehen Ablaufstandards und ein Reinigungsplan, der alle Räumlichkeiten und deren Reinigungshäufigkeit dokumentiert. Die allgemeinen Reinigungsstandards legen Umfang und Ausführung von Sichtreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung fest. Für die Appartements und andere wichtige Räume bestehen spezielle Standards.

## **Individualität und Gemeinschaft**

Persönliche Freiräume, individuelles Leben und Handeln sind wichtige Voraussetzungen des „Sich-Wohlfühlens“. Wir bemühen uns, der Individualität des Einzelnen soweit wie möglich Raum zu geben.

Wir bieten ein abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm, über das alle Bewohner durch einen regelmäßigen und besonderen Veranstaltungskalender, Aushänge und Ansagen informiert werden.

Es stehen auf allen Etagen gemütliche Sitzecken zu Verfügung. Auch der Garten bietet Möglichkeiten zum gemütlichen Beieinandersitzen.

In der gegenseitigen Hilfe und Unterstützung der BewohnerInnen spiegelt sich unsere gute Hausgemeinschaft: Man übernimmt das Blumengießen im Urlaub oder bringt etwas vom Einkaufen mit.

Unser Haus bietet ein weiteres kommunikatives Zentrum – das Café con Takt, das Ihnen und Ihren Gästen als attraktiver Treffpunkt dienen soll. Das Café con Takt wird von einem freiwilligen Kreis geführt. Ein weiterer Bestandteil unserer Hausgemeinschaft ist der Besucherkreis deren Damen und Herren unsere BewohnerInnen besuchen und sich darüber hinaus aktiv an der Ausrichtung von Ausflügen, Wochenmarktsbesuchen und Festen beteiligen.

## **Freunde und Angehörige**

Wir veranstalten regelmäßig einen Angehörigenachmittag, an dem wir über Neuerungen in der Einrichtung informieren. Ziel ist es außerdem unsere Leistungen transparent zu machen.

## **Vernetzt in Stadtteil und Gemeinde**

Die Stiftung Altenheim St.Johannis•St.Nikolai versteht sich als offenes Haus, in dem Gäste und Besucher stets herzlich willkommen sind. Sehr bewusst pflegen wir die Beziehungen zu den beiden Kirchengemeinden und zu dem Menschen und Institutionen unseres Stadtteils.

## **Förderverein**

Seit dem 15.06.2001 besteht ein Förderverein in der Stiftung. Ziel ist es, viele Interessenten für die Arbeit in unserem Haus zu gewinnen. Die Einnahmen des Fördervereins werden z. T. für die anfallenden Kosten der erforderlichen Qualitätssicherungsmaßnahmen verwendet.

## **Personal und Personalentwicklung**

Die Diakonischen Leitsätze sind Grundlage für unsere Arbeit. Wir setzen sie in Führungsgrundsätzen und Personalentwicklungskonzept um. Regelmäßige Mitarbeitergespräche und Fortbildungen sind dabei zentrale Möglichkeiten, persönliche Stärken zu fördern und individuellen Schwächen zu begegnen. Dabei betrachten wir zielgerichtet interne und externe Fortbildungen als ein unentbehrliches Instrument zur

Qualitätssicherung. Wir erfüllen dabei nicht nur alle gesetzlichen Vorgaben, sondern arbeiten auch nach unseren hohen Qualitätsvorgaben.

Regelmäßige Besprechungen der verschiedenen Arbeitsbereiche bilden die Basis für eine gute Zusammenarbeit. Hier ist auch Raum, im gegenseitigen Austausch Ideen für eine weitere Optimierung organisatorischer Abläufe zu entwickeln. Wir erwarten von unseren MitarbeiterInnen absolute Zuverlässigkeit und die Bereitschaft, alle Aufgaben nach bestem Wissen verantwortungsbewusst zu erledigen.

Neue MitarbeiterInnen werden in die Zielsetzung des Hauses und die spezifischen Abläufe eingearbeitet und können von Kollegen und leitenden Kräften Rat und Hilfe erwarten und bekommen. Verbesserungsvorschläge von MitarbeiterInnen sind jederzeit willkommen.

## **Unser Qualitätsmanagement**

Qualität sicherzustellen, ist die Zielsetzung unseres Hauses, an der alle MitarbeiterInnen beteiligt sind. Deshalb wurden Strukturen geschaffen, die Beiträge zum QM leisten. Unter anderem sind das.

- Arbeitsabläufe, die in Standards beschrieben sind und in Qualitätszirkeln überprüft und weiterentwickelt werden.
- Beschwerdemanagement
- Besprechungswesen
- Mitarbeitergespräche
- Vorschlagswesen

Die systematische Überprüfung durch interne Auditoren nach festgelegtem Auditplan und das 1xjährlich stattfindende umfassende Audit durch das externe Zertifizierungsunternehmen EQ-Zert tragen zur Sicherung der Qualität in unserer Einrichtung bei.

Wir hoffen Ihnen mit dieser Broschüre einen umfassenden Eindruck der Pflege- und Serviceleistungen unseres Hauses vermittelt zu haben. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte einfach an mich oder eine/n meiner MitarbeiterInnen.

Tim Schoon  
Einrichtungsleiter